

Janitos Maklerportal

Mögliche Probleme und Fragen:

1. Ich kann mich nicht im Maklerportal anmelden	2
2. Muss ich bei der Anmeldung auf Groß- und Kleinschreibung achten?	2
3. Ich habe meinen Benutzernamen bzw. mein Passwort vergessen	2
4. Ich habe Probleme mit dem Maklerportal (Internet Explorer)	2
5. Verträge werden nicht angezeigt (Internet Explorer)	5
6. Ich habe Probleme mit dem Maklerportal (Mozilla Firefox)	7
7. Verträge werden nicht angezeigt (Mozilla Firefox)	. 11
8. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?	. 14

1. Ich kann mich nicht im Maklerportal anmelden.

Sie müssen Benutzername und Passwort per Hand eingeben. Bitte nicht reinkopieren oder automatisch füllen lassen.

2. Muss ich bei der Anmeldung auf Groß- und Kleinschreibung achten?

Ja, das müssen Sie. Der Benutzername wird klein geschrieben. Beim Passwort müssen sie grundsätzlich auf die Groß- und Kleinschreibung achten

3. Ich habe meinen Benutzernamen bzw. mein Passwort vergessen

Wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Janitos Support, Telefon: (0) 6221. 709 1480 Servicezeiten: Montag bis Freitag: 8:00 bis 17:00 Uhr

4. Ich habe Probleme mit dem Maklerportal (Internet Explorer)

Allgemeine Einstellungen des Internet Explorer:

a) Popup-Blocker deaktivieren:

Im Internet Explorer im Menü Extras / Internetoptionen / Datenschutz

Popups blocken darf kein Häkchen haben



b) Im Menü *Extras / Internetoptionen / Sicherheit / Stufe anpassen* sollten folgende Einstellungen gesetzt sein:

ActiveX Steuerelemente ausführen, die für Scripting sicher sind \rightarrow aktivieren,

ActiveX Steuerelemente und Plugins ausführen \rightarrow aktivieren

Dateidownload → aktivieren

Active Scripting \rightarrow aktivieren

Einfügeoperation über ein Script zulassen \rightarrow aktivieren

Scripting von Java Applets → aktivieren

Dauerhaftigkeit der Benutzerdaten \rightarrow aktivieren

Gemischte Inhalte anzeigen \rightarrow aktivieren

META REFRESH zulassen → aktivieren

Popupblocker verwenden → deaktivieren



c) Im Menü Extras / Internetoptionen / Erweitert sollten folgende Einstellungen gesetzt sein:

Browsererweiterungen von Drittanbietern \rightarrow aktivieren Java verwenden \rightarrow aktivieren SSL 2.0 verwenden \rightarrow aktivieren SSL 3.0 verwenden \rightarrow aktivieren TLS 1.0 verwenden \rightarrow aktivieren

Um die Seiten im PDF-Format anschauen zu können, benötigen Sie den kostenlosen Adobe Acrobat Reader 6.0 (am besten als Browser Plug-in) oder eine höherwertige Acrobat Version. Die Gratissoftware können Sie bei www.janitos.de herunterladen.



d) Unter Internet Explorer 7.0:

Im Menü *Extras / Internetoptionen* In der Registerkarte *Allgemein* finden Sie den Bereich *Registerkarten* Wählen Sie *Einstellungen*



Im neuen Fenster Häkchen setzen bei Popups immer in neuem Fenster öffnen und Einem neuen Fenster

	ingen für Registerbrowsen	×
🗸 Re	gister <u>b</u> rowsen aktivieren (erfordert Internet Explorer-Neustart)	
V	Warnung anzeigen, wenn mehrere Registerkarten geschlossen werden	
Г	Immer zu neuen Registerkarten wechseln, wenn diese erstellt werden	
1	Schnellregisterkarten aktivieren (erfordert Internet Explorer-Neustart)	
Г	Nyr die erste Startseite beim Start von Internet Explorer öffnen	
V	Neue Registerkarten neben der aktuellen Registerkarte öffnen	
Г	Startseite für neue Registerkarten anstelle einer leeren Seite öffnen	
Beim	Auftreten von Popups:	
Beim	Auftreten von Popups: Internet Explorer entscheiden lassen, wie Popups geöffnet werden sollen Popups immer in neuem Eenster öffnen	
Beim	Auftreten von Popups: Internet Explorer entscheiden lassen, wie Popups geöffnet werden sollen Popups immer in neuer <u>R</u> egisterkarte öffnen	
Beim C	Auftreten von Popups: Internet Exnlorer entscheiden lassen, wie Popups geöffnet werden sollen Popups immer in neuem Eenster öffnen Popups immer in neuer <u>R</u> egisterkarte öffnen anderen Brogrammen stammende Links öffnen in:	
Beim C C Von	Auftreten von Popups: Internet Explorer entscheiden lassen, wie Popups geöffnet werden sollen Popups immer in neuem Eenster öffnen Popups immer in neuer Registerkarte öffnen anderen Programmen stammende Links öffnen in: Einem neuen Fenster	
Beim C C Von	Auftreten von Popups: Internet Explorer entscheiden lassen, wie Popups geöffnet werden sollen Popups immer in neuem Eenster öffnen Popups immer in neuer Registerkarte öffnen anderen Regerammen stammende Links öffnen in: Einem neuen Fenster Einer neuen Registerkarte im Aktuellen Fenster	

5. Verträge werden nicht angezeigt (Internet Explorer)

Um die Seiten in PDF-Format anschauen zu können, benötigen Sie den kostenlosen Adobe Acrobat Reader 6.0 (am besten als Browser-Plug-in) oder eine höhere Acrobat-Version.

Öffnen Sie Ihren Adobe Reader und klicken sie auf Bearbeiten / Grundeinstellungen / Internet

Häkchen setzen bei PDF in Browser anzeigen

(ategorien:	Web-Berner 1997
3D	PDF in Browser anzeigen
Allgemein	
Ausgabehilfe	
Berechtigungen	Schnelle Web-Anzeige zulassen
Enneiten	Herunterladen im Hintergrund zulassen
Identität	
International	Internetoptionen
Internet	Verbindungsgeschwindigkeit: E6 Khog
JavaScript	
Lesen	
Multimedia	Internet-Einstellungen
Programmstart	
Seitenenzeige	
Sicherheit	
Suchen	
Updates	
Vollbild	

Bearbeiten / Grundeinstellungen / JavaScript

Häkchen setzen bei Acrobat JavaScript aktivieren

undeinstellungen	
Kategorien: 3D Allgemein Ausgabehilfe Berechtigungen Einheiten Formulare Identität International Internet JavaScript Lesen	JavaScript Acrobat JavaScript aktivieren JavaScript-Debugger Konsole bei Fehlern und Meldungen anzeigen
3D Allgemein Ausgabehilfe Berechtigungen Einheiten Formulare Identität International Internet JavaScript Lesen Multimedia	Acrobat JavaScript aktivieren JavaScript-Debugger Konsole bei Fehlern und Meldungen anzeigen

Manche PDF-Seiten sind vom Ladevolumen deutlich größer, daher kommt es oftmals zu Engpässen im temporären Internetverzeichnis auf Ihrem PC. Sie sollten folgende Einstellungen vornehmen im Internet Explorer:

Gehen Sie im Menüpunkt Extras auf Internetoptionen

In der Registerkarte Allgemein finden Sie den Bereich Temporäre Internetdateien

Wählen Sie Dateien löschen

Haken Sie dann im Dialogfeld Alle Offlineinhalte löschen an und bestätigen Sie mit OK.

Internetop	otionen			? 🗙						
Verb	pindungen	Pro	gramme	Erweitert						
Allgem	ein	Sicherheit	Datenschutz	Inhalte						
- Startsei	te									
	Sie können	die Seite änder	n, die als Startseite	angezeigt wird.						
	Adresse:	http://www.j	anitos.de/							
	Aktuelle	Seite Sta	andardseite	Leere Seite						
Tempor	räre Internetd	ateien								
	Seiten, die S speziellen O anzeigen zu Cookies lö	Sie im Internet b Irdner gespeiche I können schen Date	esucht haben, were ert, um sie später so ien löschen	den in einem chneller stellungen						
Verlauf	Der Ordner haben, um i Seiten zu er	"Verlauf" enthäl einen schnellen möglichen.	t Links zu Seiten, d Zugang zu kürzlich	lie Sie besucht i besuchten	Datei	<mark>en löschen</mark> Möchten Si) ie alle Dateien	im Ordner "T	emporary	
	Tage, die d aufbe <u>w</u> ahrt	ie Seiten in 'Ver werden:	lauf'' 20 文 🛄	<u>/</u> erlauf'' leeren		Internet Fil	les" löschen?	lakal gespeig	herten	
<u> </u>	en 9	i <u>c</u> hriftarten	<u>S</u> prachen	Eingabehilfen	$\left(\right)$	Alle Off	ite ioschen. Iineinhalte lös	chen	\mathbf{i}	
		ОК	Abbreche	en Obernehmen				OK (ADDrechen	

6. Ich habe Probleme mit dem Maklerportal (Mozilla Firefox)

Allgemeine Einstellungen des Mozilla Firefox:

a) Popup-Blocker deaktivieren:

Im Mozilla Firefox Menü *Extras / Einstellungen / Inhalt* Bei *Popups blocken* darf kein Häkchen gesetzt sein

b) Im Menü Extras / Einstellungen / Inhalt

Häkchen setzen bei Java aktivieren und Java Skript aktivieren

Einste	llungen								X
ł	:			4	203	ŝ			
Allge	emein Datens	thutz Inhalt	Tabs	Downloads	Erweit	ert			
Ç	Pop-up-Fenster	blockieren hen Wildsites das	Installierer	n von Ergänzur	ngen erm	öglichen	Berechti	gte Websites	
	Crofikon Jadan			-	-	-			
		uran dichan y	Vabrita				Aus	nanmen	J
		ursprang tien v	VEDSICE						
	Ja <u>v</u> a aktivieren								
	JavaScript aktiv	ieren	·				Erw	veitert	J
Sch	riftarten & Farbe	n							
<u>S</u> ta	ndard-Schriftart:	Times New R	oman		~	G <u>r</u> öße:	16 💌	Erweitert]
								<u>F</u> arben]
					0		bbrechen	Hilfe	

c) Im Menü Extras / Einstellungen / Tabs

Häkchen setzen bei in einem neuen Fenster

Einstellungen 🛛 🛛 🔀
fii 🔒 🔇 🖻 📥 🄅
Allgemein Datenschutz Inhalt Tabs Downloads Erweitert
CLinks aus anderen Anwendungen öffnen in:
• einem neuen <u>F</u> enster
einem reach gabrin zületzt aktiven Fenster
O zuletzt aktivem Tab/Fenster
🗌 Links, die das Öffnen eines neuen Fensters erzwingen, öffnen in:
🔿 demselben Tab/Fenster wie der Link
(e) einem neuen Tab
Tabs aus Links im Vordergrund öffnen
✓ Warnen, <u>w</u> enn mehrere Tabs geschlossen werden
OK Abbrechen <u>H</u> ilfe

d) Extras / Einstellungen / Inhalt und dann Erweitert

Alle Häkchen müssen gesetzt sein.

Einstellung	en						×
1				4	No.		
Allgemein	Datenschutz	Inhalt	Tabs	Downloads	Erweitert		
	p-Fenster blockie	ren				Berechtigte Websites	ì
🗹 Nur fr	eigegebenen <u>W</u> el	bsites das I	nstallierer	n von Ergänzur	ngen ermöglich	hen A <u>u</u> snahmen	
🗹 <u>G</u> rafik	en laden					Ausnahmen	
ya ya ya Schrifta <u>S</u> tanda	Scritts folgende / Scritts folgende / Existierende Enster vor d 2as Kontext Etatusleiste Statuszeilent	Aktionen erl Fenster ve oder hinter menü deakt ausblenden :ext ändern OK	instellu lauben: rschieben andere Fi ivieren oc	n oder deren Gr enster legen der ersetzen obrechen	öße ändern Hilfe	Erweitert	

e) Extras / Einstellungen / Erweitert

Häkchen gesetzt bei: SSL 2.0, SSL 3.0 und TLS 1.0

	Einstellungen	×
ſ	†† 🖓 🖳 🚔 🄅	
	Allgemein Datenschutz Inhalt Tabs Downloads Erweitert	
	Allgemein Update Sicherheit	
	C Real-write	
	S5L 2.0 benutzen	
U		
1	Wenn eine Website ein Sicherheitszertifikat verlangt:	
I	O Automatisch eins wählen ○ Jedes Mal fragen	
I		
I		
	OK Abbrechen <u>H</u> ilfe	

Wählen Sie nun Einstellungen

Haken bei Neuere Version der gespeicherten Seite suchen \rightarrow Bei jedem Zugriff auf die Seite. Stellen Sie den Schieberegler für die Speicherplatzgröße auf den höchstmöglichen Wert. Drücken Sie *OK* um die Einstellungen zu speichern. Drücken Sie *Übernehmen* und danach *OK*.

nternetoptionen			? 🛛	
Verbindunge	n Pro	ogramme	Erweitert	
Allgemein	Sicherheit	Datenschutz	Inhalte	
Startseite				
Sie kör	nnen die Seite ände	rn, die als Startseite	e angezeigt wird.	
Adress	e http://www.	ianitos.de/		
		,		Einstellungen ? 🔀
Akt	uelle Seite	andardseite	Leere Seite	Charles Versionen der gespeicherten Seiten suchen:
Temporäre Inter	netdateien			Bei jedem Zugriff auf die Seite
Seiten.	die Sie im Internet t	esucht haben, we	rden in einem	O Bei jedem Start von Internet Explorer
speziel	len Ordner gespeich	ert, um sie später s	chroll	○ <u>A</u> utomatisch
anzeigi	en zu konnen.			<u>○ N</u> ie
Cooki	es löschen] [<u>D</u> ate	eien löscher E	Einstellungen	- Temperäve Internet dataion
Verlauf				Altueller Ortu DyDelumente und
Der Or haben, Seiten	dner "Verlauf" enthä .um einen schnellen	ilt Links zu Seiten, Zugang zu kürzlic	ale Sie Leoacht h besuchten	Aktueller Ort: D: (Dokumence und Einstellungen)(56596\Lokale Einstellungen\Temporary Internet Files\
Tage	zu ennoglichen. die die Seiten in 'Ve	dauf"		Anteil des Speicherplatzes auf dem Datenträger:
aufbe <u>v</u>	vahrt werden:		Verlauf'' leeren	З2000 🗢 МВ
L.				
Earben	S <u>c</u> hriftarten	<u>S</u> prachen	Eingabehilfen	Quiner verschieben Dateien anzeigen Objekte anzeigen
		Abbrech	en Obernehmen	OK Abbrechen

Schließen Sie Ihren Internet Explorer und öffnen Sie ihn neu, damit die geänderten Einstellungen wirksam werden.

Nun sollten sich auch große PDFs anzeigen lassen.

Bitte achten Sie allgemein darauf, dass auf Ihrem Laufwerk C:\ genügend freier Speicherplatz zur Verfügung steht, sodass die PDF-Dateien abgelegt werden können. Aktualisieren Sie bitte auch Ihren Acrobat Reader regelmäßig. Öffnen sie dazu den Acrobat Reader, klicken sie auf *Hilfe* \rightarrow Jetzt *nach Updates suchen*. Bestätigen sie die Installation.



Es kann gegebenenfalls auch an einem Cache-Problem liegen. In diesem Fall leeren Sie bitte den Cache im Internet Explorer wie folgt:

Starten Sie den Internet Explorer

Klicken Sie im Menü Extras auf Internetoptionen / Allgemein

Klicken Sie auf Cookies löschen

Klicken Sie bei der Aufforderung Sollen alle Cookies im Ordner Temporäre Internet Files gelöscht werden auf OK

Klicken Sie auf Verlauf leeren

Klicken Sie bei der Aufforderung Soll der Verlauf besuchter Webseiten wirklich gelöscht werden auf Ja

Klicken Sie auf OK

Verbindunge	n 🗍	Programme	Erweitert	
Allgemein	Sicherheit	Datenschu	ıtz İnhalt	
Startseite				
Sie kö	nnen die Seite	ändern, die als Startsr	eite angezeigt wird	
			nio angozoigi mia	
Adres	se: http://v	www.janitos.de/		
Ak	tuelle Seite	Standardseite	Leere Seite	
emporäre Inte	metdateien			
Temporäre Inte	metdateien , die Sie im Inte	rnet besucht haben, v	werden in einem	
Temporäre Inte Seiten spezie an	metdateien , die Sie im Inte Ilen Ordner ges en zu können.	rnet besucht haben, v peichert, um sie späte	werden in einem er schneller	
emporäre Inter Seiten spezie an dig	netdateien , die Sie im Inte Ilen Ordner ges en zu kühnen. ies löschen	rnet besucht haben, i peichert, um sie späte	werden in einem er schneller Finstellungen	
Cook	netdateien , die Sie im Inte Ilen Ordner ges en zu Können, ies löschen	rnet besucht haben, v peichert, um sie späte Pateien löschen)	werden in einem er schneller Ei <u>n</u> stellungen	
emporäre Inte Seiten spezie Cook 'erlauf	netdateien , die Sie im Inte llen Ordner ges en zu Können ies löschen	rnet besucht haben, u peichert, um sie späte Dateien löschen	werden in einem er schneller Ei <u>n</u> stellungen	
emporäre Inter Seiten spezie arreig Cook (erlauf Der Or haben Seiten	netdateien , die Sie im Inte llen Ordner ges en zu können ies löschen dner 'Verlauf'' , um einen schr zu ermöglicher	rnet besucht haben, u peichert, um sie späte Dateien löschen) enthält Links zu Seite nellen Zugang zu kürz 1.	werden in einem er schneller Ei <u>n</u> stellungen n, die Sie besucht dich bewehren	
Verlauf Cook Verlauf Caok Verlauf Caok Caok Caok Caok Caok Caok Caok Caok	netdateien , die Sie im Inte Ilen Ordner ges en zu Können ies löschen dner "Verlauf" , um einen schr zu ermöglicher die die Seiten ii yahrt werden:	rnet besucht haben, v peichert, um sie späte Pateien löschen enthält Links zu Seite nellen Zugang zu kürz n. Verlauf" 20	werden in einem er schneller Ei <u>n</u> stellungen n, die Sie besucht tich Forwohten " <u>V</u> erlauf" leeren	
Farben	netdateien , die Sie im Inte Ilen Ordner ges en zu Können ies löschen dner "Verlauf" , um einen schr zu ermöglicher die die Seiten in yahrt werden:	rnet besucht haben, (peichert, um sie späte Pateien löschen) enthält Links zu Seite nellen Zugang zu kürz n. "Verlauf" 20	werden in einem er schneller Ei <u>n</u> stellungen n, die Sie besucht lich bernehten ' <u>V</u> erlauf'' leeren Eingabehilfen	

7. Verträge werden nicht angezeigt (Mozilla Firefox)

Um die Seiten in PDF-Format anschauen zu können, benötigen Sie den kostenlosen Adobe Acrobat Reader 6.0 (am besten als Browser-Plug-in) oder eine höhere Acrobat-Version.

Öffnen Sie Ihren Adobe Reader, klicken sie auf Bearbeiten / Grundeinstellungen / Internet

Häkchen bei PDF in Browser anzeigen

Grundeinstellungen	
Kategorien:	web-Browser - Optionen
3D Allgemein Ausgabehilfe Berechtigungen Einheiten Formulare Identität International Internet	 ✓ PDF in Browser anzeigen ✓ Schnelle Web-Anzeige zulassen ✓ Herunterladen im Hintergrund zulassen Internetoptionen Verbindungsgeschwindigkeit: 56 Kbps ✓
JavaScript Lesen Multimedia Programmstart Rechtschreibung Seitenanzeige Sicherheit Suchen Updates Vollbild	Internet-Einstellungen
	OK Abbrechen

Bearbeiten / Grundeinstellungen / JavaScript

Häkchen bei Acrobat JavaScript aktivieren

Kategorien:	JavaScript
3D Allgemein	Acrobat JavaScript aktivieren
Ausgabehilfe	JavaScript-Debugger
Berechtigungen	
Einheiten	Konsole bei Feniern und Meldungen anzeigen
Formulare	
Identität	
International	
Internet	
JavaScript	
Lesen	
Multimedia	

Manche PDF-Seiten sind vom Ladevolumen deutlich größer, daher kommt es oftmals zu Engpässen im temporären Internetverzeichnis auf Ihrem PC. Sie sollten folgende Einstellungen vornehmen:

Gehen Sie im Menüpunkt Extras auf Einstellungen

Im Bereich Datenschutz finden Sie in der Registerkarte Download-Chronik

Wählen Sie Download-Chronik löschen

Drücken Sie OK

Einstellung	en							×
+				4	E Cost			
Allgemein	Datenschutz	Inhalt	Tabs	Downloads	Erweitert			
In den folger	nden Bereichen w	verden Dat	en abgeler	te die wannene	Elver Firefox-	Sitzung anfall	en.	
Chronik Ges	peicherte Formul	ardaten P	ass vörter	Download-Ch	nronik Codkie:	s Cache		
Der Downle	oad-Manager gib	t Ihnen ein	en Überbiik	h über kürzlich	beruncergelad	lene Dateien.		
Dateien au	us dem Download	-Manager (entfernen:	Manuell		~		
		_						\neg
Download	d- <u>⊂</u> hronik anzeige	en				Download	-Chronik löschen	
Die Funktion "Private Daten löschen" kann beim Surfen angefallene Daten löschen, wenn Sie								
ein Tastaturkürzel verwenden oder Firefox schließen.								
								-
					ОК	Abbreche	en <u>H</u> ilfe	

Schließen Sie Ihren Mozilla Firefox und öffnen Sie ihn neu, damit die geänderten Einstellungen wirksam werden.

Nun sollten sich auch große PDF-Seiten anzeigen lassen.

Bitte achten Sie allgemein darauf, dass auf Ihrem Laufwerk C:\ genügend freier Speicherplatz zur Verfügung steht, so dass die PDF-Dateien abgelegt werden können. Aktualisieren Sie bitte auch Ihren Acrobat Reader regelmäßig. Öffnen sie dazu den Acrobat Reader, klicken sie auf *Hilfe* \rightarrow Jetzt *nach Updates suchen*. Bestätigen sie die Installation.



Es kann gegebenenfalls auch an einem Cache-Problem liegen. In diesem Fall leeren Sie bitte den Cache im Mozilla Firefox wie folgt:

Starten Sie den Mozilla Firefox

Klicken Sie im Menü Extras auf Einstellungen → Datenschutz

Klicken Sie in der Registerkarte auf Cookies und dann auf Cookies löschen

Einstellunge	en						
†		$\langle \langle \rangle$		4	203		
Allgemein	Datenschutz	Inhalt	Tabs	Downloads	Erweitert		
In den folger	nden Bereichen v	verden Dati	en abgeleg	ıt, die während	Ib er Firefox-	Sicong anfallen.	
Chronik Ges	peicherte Formu	lardaten P	asswörter	Download-Chi	nnik Cookies	Cathe	
Ein Cookie verwendet	ist eine kurze Inl , um Log-in-Info	formation, (rmationen (die manche und andere	e Webseiten au 9 Daten zu spei	f Ihrem Compo chern.	uter speichern. Sie werden	
	es akzeptieren	Ausnahm	en				
	ır von der ursprü	inglichen W	ebsite				
falls von der Website gesetzte Cookies nicht schon einmal entfernt wurden							
Cooki	es behalten: 🔤	olange sie	gültig sind	~			
Cookies <u>a</u> nzeigen Cookies <u>l</u> öschen							
Die Funktion "Private Daten löschen" kann beim Surfen angefallene Daten löschen, wenn Sie Einstellungen							
					ОК	Abbrechen Hilfe	

Klicken Sie in der Registerkarte auf *Cache* und dann auf *Cache löschen* Klicken Sie auf *OK*

Einstellunge	en					$\overline{\mathbf{X}}$		
1				4	Sold Sold Sold Sold Sold Sold Sold Sold			
Allgemein	Datenschutz	Inhalt	Tabs	Downloads	Erweitert			
In den folger Chronik Ges	nden Bereichen v peicherte Formu	verden Date lardaten P	en abgeleg asswörter	it, die während Download-Ch	l Ihrer Firefox- ronik Cookies	Sitzung anfallen.		
Im Cache v	verden von Ihne	n besuchte	Seiten ge:	speichert, um s	sie später schn	eller lauen zu können.		
<u>E</u> s werden	bis zu 50	MB Speich	erplatz als	Cache verwer	ndet			
Cache <u>l</u> öschen								
Die Funktion "Private Daten löschen" kann beim Surfen angefallene Daten löschen, wenn Sie ein Tastaturkürzel verwenden oder Firefox schließen.								
					ОК	Abbrechen <u>H</u> ilfe		

8. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?

Janitos Support, Telefon: (0) 6221. 709 1480 Oder einfach eine E-Mail an support@janitos.de Servicezeiten: Montag bis Freitag: 08:00 – 17:00 Uhr